

## נספח יא' - הסכם התקשרות

### הסכם התקשרות

נערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_

**ב י נ :** קרן מחקרים ושירותי בריאות- שיבא, ע.ר מספר 2-58-0301997-2 במרכז הרפואי ע"ש שיבא בתל- השומר (להלן: "המזמין")

### מצד אחד

**ל ב י נ :**

\_\_\_\_\_ (להלן: "החברה")

### מצד שני

(להלן יחד: "הצדדים")

**הואיל:** והמזמין פרסם מכרז מס' **12099214** (להלן: "המכרז") לרכש ציוד באוטומציה מלאה מקצה לקצה למכבסה החדשה אשר תוקם בשטח המרכז הרפואי ע"ש ח. שיבא (להלן: "ביה"ח") מסמכי המכרז מצורפים **כנספח א'** להסכם זה ;

**והואיל:** והחברה הגישה הצעה למכרז והצעתה נבחרה ע"י ועדת המכרזים של המזמין. הצעת החברה מצורפת **כנספח ב'** להסכם זה ;

**והואיל:** והמזמין מעוניין כי החברה תיתן לביה"ח שירותי ייעוץ לתכנון המכבסה, תמכור ותספק את הציוד, תדאג להתקנה, להטמעת המערכת ולשירותי אחזקה ושירות כמפורט בהסכם זה ;

**והואיל:** והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם בהסכם זה כפי שיפורט להלן ;

**לפיכך, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

## **1. המבוא והנספחים**

- 1.1 המבוא להסכם זה והצהרותיו והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויקראו ביחד עמו.
- 1.2 במקרה של אי התאמה ו/או דו משמעות ו/או סתירה בין הוראות הנספחים לבין הוראה שבהסכם, תקרא הוראת הנספחים ברוח ובהתאם להוראת ההסכם, אלא אם נאמר אחרת במפורש.
- 1.3 כותרות הסעיפים הנן לנוחות הצדדים בלבד ולא יעשה בהן כל שימוש לצורך פרשנותו.

## **2. הגדרות**

- 2.1 "הציוד" או "המערכת": מערכות ציוד לכלל מערך הכיבוס מתוצרת של חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "היצרן"), מהדגם המשוכלל ביותר שנמצא ברשות היצרן, לרבות המערכות, האביזרים והציוד הנלווה המפורטים בנספח א' להסכם זה.
- 2.2 "האתר": מבנה המכבסה בשטח של כ-3,000 מ"ר ברוטו בהתאם לתוכנית אדריכלית עקרונית.
- 2.3 "הנציגים": נציגים מקצועיים שנקבעו על ידי ביה"ח לעניין הסכם זה – מחלקת הנדסה, בטיחות, זיהומים, מערכות מידע וכל מחלקה רלוונטית אחרת אשר ביה"ח יראה לנכון. למען הסר ספק, הנציגים לא יישאו בחבות משפטית מכל סוג שהוא לעניין הסכם זה, וישמשו כנציגים מקצועיים בלבד.
- 2.4 "Acceptance": קבלתה הסופית של המערכת והתחלת השימוש בה על כל מרכיביה, לרבות התקנתה, הטעמתה, לאחר שנבדקה ע"י נציגיו המקצועיים של ביה"ח ואישוריהם כי הותקנה במלואה, הוסבה והיא מוכנה לפעולה.
- 2.5 "תקופת האחריות": תקופה בת שנתיים, שתחושב ממועד ה-Acceptance, ותחול על כל המערכת כפי שיפורט להלן.
- 2.6 "תקופת השירות": תקופה זו תחל בתום תקופת האחריות ותימשך 5 שנים נוספות (אופציה של ביה"ח) בתשלום ובהתאם להסכמת הצדדים.
- 2.7 "השירותים": שירותי ייעוץ לתכנון המכבסה, מכירת ואספקת ציוד, התקנה, הטמעת המערכת, שירותי אחזקה ושירות.

## **3. הצהרות החברה**

- 3.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי הינה בעלת ניסיון מוכח במכירה והתקנה של הציוד להקמת מכבסה תעשייתית וכי יש לה הידע, היכולת המקצועית, המומחיות והאפשרויות הטכניות, על מנת לקיים את כל התחייבויותיה על פי הסכם זה על כל נספחיו בצורה המקצועית והיעילה ביותר ולשביעות רצון המזמין, וכן יהיו ברשותה בכל הזמנים והמועדים המפורטים בהסכם זה, חלקי חילוף וציוד (לרבות ציוד אלקטרוני) ומעבדה המצוידת במכשור וכלים מתאימים לתחזוקת המערכת, וכן צוות אנשים מיומנים לשם ביצוע העבודות ומתן השירותים האמורים בהסכם זה.
- 3.2 החברה מתחייבת לבצע את כל העבודות וביצוע ההתקנות החלות עליה והשירותים המפורטים בהסכם זה תוך הזדקקות לשיטות עבודה בטוחות ולצוות עובדים מיומן לציוד תקין.
- 3.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייבת החברה לבצע את כל העבודות וההתקנות נשוא הסכם זה, על פי דין ולמלא אחר כל הוראות מפקח בטיחות מטעם משרד העבודה – במידה

ויידרש לעניין – ולצאת ידי חובת רישוי הקבועות בכל דין בקשר לסדרי הבטיחות בעבודה לעובדים ולציבור כאחד.

3.4 החברה מצהירה כי אין כל מניעה חוזית ו/או חוקית ו/או אחרת להתקשרותה עם המזמין.

3.5 החברה מצהירה ומאשרת כי אין ולא תהיה לה כל זכות קניינית ו/או זכות שכירות בשטח שתוקם המכבסה וכי מעמדה בהתקשרות הינו ספק למתן השירותים המצוינים במכרז.

3.6 החברה מצהירה ומאשרת כי תספק את השירותים הבאים :

- החברה תייעץ לבית החולים לתכנון המכבסה.
- החברה תמכור ותתקין מערכות ציוד חדשות בהיקף של מכבסה תעשייתית וזאת בהתאם לכל הדרישות המופיעות במכרז.
- החברה מתחייבת כי כל הציוד הינו Heavy Duty ומותאם לעבודה במכבסה, 24 שעות ביממה.
- החברה מתחייבת למכונות וציוד תוצרת אירופאית או אמריקאית בלבד.
- החברה מתחייבת לספק שירותי אחזקה וחלקי חילוף כמפורט במכרז.
- החברה מתחייבת להעביר הכשרה והדרכה לצוות העובדים של המזמין על ידי מדריכים מוסמכים בישראל ומשך ההדרכה יהיה מינימום חודש ימים ועד לשביעות רצון מנהל/ת המכבסה.
- החברה מתחייבת לפעול בהתאם למפרט הטכני ודרישות של המערכת שהוצעה על ידו בגיליונות האקסל אשר צורפו להצעה.
- החברה תהיה אחראית להתחבר לתשתיות המים והביוב של המבנה.
- החברה כאמור מתחייבת לדאוג להתקנה, להרצה ולהפעלה של מערכות המכבסה השונות ותחנות העבודה, כולל כל הרכיבים כפי שצוינו במכרז ותכלול הרכבה, הקמה, הרצה והפעלה של המערכת וכל רכיביה – בהתאם למפרט ולשרטוטים אשר צורפו יל ידי החברה.

#### 4. הצהרות ביה"ח

4.1 ביה"ח ידאג לבינוי המכבסה באתר.

4.2 ביה"ח ידאג לקיום התשתיות במכבסה (גז, חשמל, מים, מים מטופלים עד לרמה של 40 מיקרו סימנס, אויר דחוס קיטור, שמן תרמי וכו') לצורך התקנת הציוד על ידי החברה.

#### 5. תקופת ההתקשרות

- תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הסכם זה עם החברה ותהא לתקופה של כ-10 שנים (אופציונלית).
- תקופת ההתקשרות תמשך לאורך כל תקופת הייעוץ, הקמת המכבסה, תקופת האחריות ותקופת השירות כמפורט כדלקמן :
- החל מ- 45 יום מחתימת הסכם, או עפ"י הנדרש, יינתן יעוץ שוטף ורציף לגורמים המקצועיים של ביה"ח בדבר תכנון הקמת המכבסה. תקופת הייעוץ תמשך כ 3 שנים (משוער).
- לאחר קבלת הודעת ביה"ח לחברה בכתב כי המכבסה מוכנה להתקנת הציוד, תבוצע אספקת והתקנת ציוד המכבסה תוך 4 חודשים ממועד ההודעה. .

- 24 חודשים אחריות ושירות (הכלולים בתמורה), שתחושב ממועד ה-Acceptance, ותחול על כל המערכת.
- 5 שנים נוספות למתן שירות בתשלום מתום תקופת האחריות (אופציה של ביה"ח).
- החברה מתחייבת להשלים את כלל השירותים על כל שלביהם בהתאם ללוח הזמנים כמפורט בסעיף 3 בעמוד 5 לדפי המכרז.
- החברה תתחיל בביצוע כל שלב משלבי העבודה רק לאחר שהשלב הקודם אושר על ידי הנציגים המקצועיים בביה"ח וניתנה לחברה הוראה בכתב מטעמם להתחיל בביצוע השלב הבא.
- נגרם עיכוב בביצוע של שלב כלשהוא משלבי השירותים מסיבה של כוח עליון, או עקב תנאים אחרים שלדעת הנציגים המקצועיים אין לחברה שליטה עליהם ולא היה באפשרותו למנוע, רשאי המזמין להעניק לחברה אורכה במועדי הביצוע שנקבעו בלוח הזמנים שתהא זהה לתקופת העיכוב, ובלבד שהחברה פנתה בבקשה לאורכה מיד עם קרות המאורע בנינו הוא מבקש את הארכה; החלטתו של המזמין בעניין זה תהא סופית ותחייב את החברה.

## 6. התמורה

- 6.1 עבור ביצוע מלוא התחייבויות החברה כאמור בהסכם זה על כל נספחיו, לרבות מתן אחריות ל- 2 שנים, המזמין מתחייב לשלם לחברה תמורה סופית ומוחלטת על סך \_\_\_\_\_ בתוספת מע"מ (להלן: "התמורה").
- 6.2 עבור ביצוע התחייבויות החברה כאמור בהסכם זה בקשר עם מתן שירות ואחזקה למערכת לחמש שנים נוספות (קרי מעבר לשנות האחריות הכלולה בתמורה), המזמין מתחייב לשלם לחברה סך של \_\_\_\_\_ לשנה בתוספת מע"מ (להלן: "התמורה בגין מרכיב השירות").
- 6.3 לאחר קבלת אישור ACCEPTANCE משיבא, תוציא החברה חשבונית והתמורה תשולם במלואה לחברה בשקלים תוך 60 יום ממועד העברת חשבונית על ידי החברה.
- 6.4 התמורה בגין מרכיב השירות תשולם לחברה בכל סיום רבעון, כנגד העברת חשבונית על ידי החברה. המזמין יעביר הזמנה שנתית לחברה בתחילת כל שנת שירות עבור אותה השנה.
- 6.5 מוסכם בזאת כי התמורה, וכן התמורה בגין מרכיב השירות, מהווה את המחיר המלא והסופי אותו יידרש המזמין לשלם לחברה בגין הובלת המערכת, אספקת המערכת, התקנתה והפעלתה, לרבות אספקת שירותי אחזקה ותפעול למערכת משך כל תקופת השירות, ומילוי כל יתר התחייבויות החברה בהתאם לאמור בהסכם זה.
- 6.6 למען הסר ספק, התמורה, וכן התמורה בגין מרכיב השירות, כוללת את ביצוע כל העבודות הכרוכות באספקת המערכת, הרכבתה הדרכה על ידי צוות מקצועי והתקנתה, לרבות הממשקים הרלוונטיים, אספקת שירותי אחזקה ותפעול למערכת משך כל תקופת השירות.
- 6.7 התמורה בסעיף זה היא סופית ומוחלטת והיא מתייחסת לכל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא העשויות להיווצר לחברה. הובלת הציוד, דמי הביטוח עד למועד מסירתן לבית החולים התקנתן, הדרכת העובדים בקשר לשימוש בהן, שיתוף פעולה עם הספקים האחרים, התקנת מכונה חליפית במידת הצורך, הוצאות החלפת חלקי החילוף או החלפת מכונה כולה וכיוצא בזה, יעשו ללא תשלום.
- 6.8 למען הסר ספק, כל שינוי במע"מ החל ממועד החתימה על ההסכם ולמשך כל תקופתו יחייב את הצדדים והתמורה תשולם בכפוף לשינוי.

## **7. קנסות**

- 7.1 כל איחור באספקת הציוד, ההתקנה וההדרכה העולה על חודש ימים הנו הפרה יסודית המקנה למזמין את הזכות לבטל את ההסכם, וזאת מבלי לפגוע בסעדים אחרים המוקנים למזמין בשל הפרה זו אם עפ"י דין ובין עפ"י ההסכם.
- 7.2 כל אחור באספקת הציוד המוזמן יקנה למזמין הזכות לקיזוז בסך של \$ 500 ליום איחור וזאת מבלי לפגוע בסעדים אחרים.

## **8. התחייבויות החברה**

- 8.1 החברה מתחייבת לסייע בייעוץ תכנון המכבסה וכן להיות אחראית להציב, להתקין, להדריך, ולתחזק את המכבסה בהתאם לתנאי הסכם זה, לדרישות בית החולים במסמכי המכרז, לכתבי הכמויות, למפרטים, להודאות ולהנחיות שבנספחים להסכם זה וע"פ הוראות כל דין.
- 8.2 המכבסה תתוחזק ע"י עובדי החברה, באחריותה הבלעדית של החברה ותוך מילוי כל הוראות הדין החלות על הקמת מכבסות בהיקף של פרויקט כזה ובכלל התקנים הרלוונטיים למכבסות מסחריות ותעשייתיות ולדרישות המחייבות.
- 8.3 החברה תקפיד הקפדה יתירה על קיום כל הוראות הדין ובכלל זה בטיחות העבודה והגנת הסביבה וכן כל קיום ההוראות המחייבות בעניין עבודה בחשמל.
- 8.4 החברה מתחייבת לפעול בהתאם למפרט השירות בו מצוין את רמת השירות הנדרשת והזמן תגובה של החברה.
- 8.5 מוסכם בזאת כי החברה תשלם את כל ההוצאות הכרוכות בהובלת המערכת על מרכיביה וכל האביזרים הנלווים אליה ממפעל היצרן ועד לאתר בביה"ח, וכן תשלם במידת הצורך מכס או כל מס בגין הובלתה לארץ כאמור ושחרור מהנמל והמכס וכו'. הובלה מנמל ישראל לאתר ופירוק המערכת והתקנתה באתר יעשו על ידי החברה ועל חשבונה. למען הסר ספק, מובהר בזה כי החברה תישא בכל ההוצאות מכל סוג שהוא עד למועד התקנה והפעלה סדירה של המערכת באתר.

## **9. אספקת המערכת**

- 9.1 החברה מתחייבת לספק למזמין את מערכות הציוד למכבסה, לדאוג להדרכה ולהטמעת המערכת והתקנתה תוך 4 חודשים ממועד הודעת ביה"ח לחברה בכתב כי המכבסה מוכנה להתקנת הציוד.
- 9.2 החברה תהיה אחראית על המערכת וכל חלקיה ואביזריה עד למועד קבלתה הרשמית על ידי נציגיו המקצועיים של ביה"ח כהגדרתו בסעיף 2.4, וזאת אך ורק בגין נזק ו/או תקלה מכל סוג שהוא שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של החברה. למען הסר ספק, מובהר כי החברה לא תישא באחריות על המערכת מכלליה ואביזריה בגין נזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטתה, לרבות גניבה, אובדן, שוד, שבר או שריפה.
- 9.3 למען הסר ספק, הובלת המערכת על כל מערכותיה לישראל, הובלתה מנמל ישראל לאתר ופריקתה והתקנתה באתר, יעשו על ידי החברה על חשבונה ועל אחריותה בלבד.

## **10. קבלת המערכת והתקנתה בבית החולים**

- 10.1 החברה מתחייבת לדאוג על חשבונה וללא תשלום נוסף לכך שהמערכת תחובר, תותקן ותופעל באופן מלא על כל מרכיביה ומפרטיה ובכל העמדות כמפורט במסמכי המכרז, ולהתאים לתשתיות בית החולים הרלוונטיות להתקנת המערכת כמפורט בהסכם זה.
- 10.2 החברה תחבר את המערכת וכל הציוד הנלווה לכל מקורות האנרגיה החשמל והתשתיות של ביה"ח הנדרשים לצורך הפעלתם התקינה.
- 10.3 החברה תעביר לנציגי בית החולים לוח זמנים המפרט כל שלב משלבי ההתקנה, וההדרכה, ולאחר קבלתה ע"י נציגי בית החולים ובאישורם, תפעל לפי לוח זמנים זה.
- 10.4 מועד קבלתה הסופית של המערכת על כל מרכיביה, כולל הציוד הנלווה, לרבות התקנתה, יהיה במועד ה- Acceptance כהגדרתו בסעיף 2.4 ולכל המאוחר תוך חודש אחד מיום אספקת המערכת. ככל שעבודות שבאחריות המזמין לבצע יעכבו את תהליך העבודה, הם אינם יספרו במניין ימי ההתקנה כאמור בסעיף זה.

### **11. התקנה, הרצה והפעלה**

- 11.1 החברה מתחייבת כי ההתקנה, ההרצה וההפעלה של מערכות המכבסה השונות ותחנות העבודה, כולל כל הרכיבים כפי שמתוארים במסמכי המכרז, תבוצע על ידי החברה ותכלול הרכבה, הקמה, הרצה והפעלה של המערכת וכל רכיביה -- בהתאם למפרט ולשרטוטים המצורפים במכרז.
- 11.2 החברה מתחייבת להציב מנהל פרויקט אשר עומד בדרישות הבאות:
- בעל הכשרה כמהנדס אזרחי או מהנדס מכונות, או מהנדס תעשייה וניהול.
  - בעל ניסיון כמנהל פרויקט, בפרויקטים דומים בתחום מכבסות אוטומטיות.
  - מנהל הפרויקט ישמש בתפקיד זה ממועד ההזמנה ועד מועד הקבלה הסופית.
  - מנהל הפרויקט יהיה זמין באתר ההקמה, ברמה שלא תפחת מ- 75% מזמן ההתקנה.
- 11.3 החברה מתחייבת כי במהלך התכנון, הייצור וההתקנה תפעיל מערך בקרת איכות.

### **12. נוהל קבלה**

החברה מתחייבת לפעול בהתאם לנהלי הקבלה הבאים:

#### **12.1 נוהל בדיקת קבלה (ATP)**

לפני תחילת התקנת המערכת, יקבל ביה"ח מהחברה נוהל בדיקת קבלה ("ATP"), אשר יותאם למערכת המוזמנת. ה-ATP יכסה פונקציונליות, ביצועים ומפרט טכני של המערכת ויכלול את כל חלקי המערכת של המכבסה, כולל מסועים ותחנות עבודה, חשמלית, בקרה – תוכנה וחומרה, כולל ממשק למערכות המידע של "הלקוח" וכדומה. הנוהל יכלול בדיקת צריכות אנרגטיות בפועל אלו מול מה שהחברה התחייבה במכרז. הנוהל יועבר לבדיקה ואישור אגף הנדסה של ביה"ח. ביה"ח רשאי להוסיף כל בדיקה נדרשת ל-ATP.

#### **12.2 בדיקת קבלה מוקדמת**

בסיום ההתקנה וההרצה של המערכת, ומיד כאשר המערכת תהיה מוכנה להפעלה, החברה מתחייבת לבצע בנוכחות גורמים מקצועיים מטעם ביה"ח, בדיקה מקיפה לפי ה-ATP. החברה תמלא פרוטוקול אשר ייחתם על ידי שני הצדדים בעת בדיקת הקבלה הסופית.

במקרה בו מספר התקלות יעלה על 2 ומהותם אינם סבירה, תבוצע שנית בדיקת הקבלה המוקדמת במלואה (נתון להחלטתו הבלעדית של ביה"ח).

### **12.3 בדיקת קבלה סופית**

החברה מתחייבת לבצע בדיקת קבלה סופית אשר תבוצע לאחר בדיקת קבלה מוקדמת וחתימה על פרוטוקול הבדיקה.

בדיקת הקבלה הסופית תכלול את החלקים הבאים :

- בדיקת הסטיות והתקלות שתוקנו מתוך פרוטוקול בדיקת הקבלה המוקדמת, או חזרה על כל הבדיקות בהתאם ל-ATP, או כל בדיקת ביניים, בהתאם להחלטתו של נציגיו המקצועיים של ביה"ח.
- אספקת התייעוד המלא כפי שמצוין במסמכי המכרז.
- אספקת תעודת הפעלה חוקית הנדרשת על ידי משרד העבודה הישראלי, אשר תנופק על ידי בודק מורשה
- בדיקת זמינות בה על המערכת לפעול באופן שביה"ח יכול להשתמש בה ולעבוד עימה, בתקופה של 40 שעות עבודה רצופות לפחות, עם זמינות של 95 אחוזים.
- בדיקת זמינות בה על המערכת לפעול בצורה מושלמת, בתקופה בת ארבעה (4) שבועות, למשך 90 שעות עבודה רצופות לפחות, עם זמינות של לפחות 98 אחוזים, נציגי ביה"ח יקבעו את מועד תחילת מבחן הזמינות, לא יאוחר מ- 3 חודשים מתחילת הפעלת המערכת.
- החברה מתחייבת למלא פרוטוקול אשר יחתם על ידי שני הצדדים. במקרה בו מספר ומהות התקלות והסטיות סביר, יבוצעו בדיקות חוזרות של התקלות לאחר תיקונים ולפני הנפקה וחתימה של שני הצדדים על תעודת הקבלה הסופית. במקרה בו המספר ומהות התקלות אינם סבירים, תבוצע בדיקת הקבלה הסופית שנית במלואה לאחר ביצוע התיקונים הנדרשים. במקרה בו מספר ומהות התקלות והסטיות שולי, תעודת הקבלה הסופית תנופק ותיחתם מיד והחברה תהיה מחויבת לבצע את התיקונים הנדרשים תוך חודש אחד (1).
- החברה מתחייבת לעמוד בסטנדרט האיכות ולפי דרישות משרד הבריאות, במקרה של אי עמידה בסטנדרטים ובדרישות של משרד הבריאות מבחני הקבלה לא יסתיימו.

### **13. אמינות וזמינות המערכת**

13.1 החברה מתחייבת בדבר אמינות המערכת אשר לה חשיבות קריטית ולכן תישמר שני פרופילי הפעלה :

- בשגרה – משמרת אחת או שתיים בהתאם לצרכי בית החולים.
- בחירום - עד שלוש משמרות ביממה.

13.2 החברה מתחייבת בנוגע לזמינות המערכת לזמן מינימאלי. זמן ממוצע בין תקלות במכונה או במערכת כולה (MTBF) יהיה מינימלי ויאפשר זמינות המערכת כולה ברמה של 98% לפחות, בהפעלה של משמרת אחת ליום. הזמינות הנ"ל מתייחסת לתקלות שבר בלבד (ללא התייחסות לזמני אחזקה מונעת).

13.3 החברה מתחייבת לפעול בהתאם למיפוי היררכיית סוגי התקלות ומידת השפעתם על המערכת הכוללת כפי שהגישה במעמד הגשת ההצעה למכרז. המיפוי יתייחס לכל אחד

ממכלולי המערכת ובראיית כל התחומים - מכניקה, חשמל, בקרה - תוכנה וחומרה והקישוריות למערכות המידע של ביה"ח.  
13.4 החברה תפעל בהתאם לכל תקלה לפתרון המוצע במערכת לגיבוי עד לתיקון התקלה (מקרים ותגובות).

#### **14. שירות ואחזקה בתקופת האחריות ובתקופה השירות**

- החברה מתחייבת לספק בתקופה האחריות ובתקופת השירות את השירותים כמפורט להלן:
- 14.1 כל אשר יידרש לשם תיקון כל קלקול ו/או ליקוי ו/או נזק ו/או פגם אחר מכל מין וסוג שיגרם למערכת על כל מרכיביה וחלקיה ו/או לרכיביה השונים לרבות חומרה ו/או תוכנה, מכל סיבה שהיא, למעט אם הפגם או התקלה כאמור נבעו מכוח עליון / תפעול / אחזקה / שימוש / אחסנה וכדומה לקויים ו/או רשלניים ו/או כתוצאה מפעולה שנעשתה שלא ע"י טכנאי מוסמך של החברה ו/או בשל פעולה בניגוד להנחיות שניתנו על ידי היצרן ו/או פעולה בזדון של בית החולים ו/או מי מטעמו, תוך המועדים המפורטים בהסכם זה.
  - 14.2 לחברה יהיה מערך שירות ואחזקה בישראל אשר עבר הכשרה אצל היצרן.
  - 14.3 הטכנאי שיגיע לשם טיפול בתקלות ואחזקה יהיה טכנאי בכיר בעל ותק של לפחות 5 שנים ובעל ידע תעודות הכשרה (חשמל, בקרה, מכניקה, וכו') והסמכות עבור הציודים.
  - 14.4 אנשי האחזקה והשירות יהיו מצוידים בכל המכשור הנדרש לתחזוקת המערכת המלאה: מכניקה, חשמל ובקרה (תוכנה + חומרה). אנשי האחזקה והשירות יהיו זמינים לקריאה.
  - 14.5 החברה תהיה אחראית למתן מענה לקריאות השירות בהתאם לשעות הפעילות המוגדרות במפרט השירות שבסעיף 15 להסכם זה.
  - 14.6 החברה מתחייבת לפעול בהתאם לתכולת והיקף השירות והתחזוקה שהוצעו בהצעה במכרז הכוללים בין היתר את מספר הטיפולים בשנה והיקף הטיפול.
  - 14.7 החברה מתחייבת כי מלאי חלקי החילוף שיוחזק אצלה יהיה על פי המלצות היצרן ובלבד שיתמוך ברמת הזמינות המוגדרת של המערכת המלאה (ציוד המכבסה, מסועים, חשמל, ובקרה). המלצת החברה תתייחס למערכת המופעלת בגוף כגון בית חולים ובצריכת חלפים בזמני חירום.
  - 14.8 החברה תיתן לבית החולים דרכי התקשרות לפתיחת קריאות למהלך כל תקופת החוזה.
  - 14.9 החברה מתחייבת להעביר לידי המזמין את מלוא הנתונים בדבר חלקי חילוף על ידי קטלוג. נתונים אלו יכללו נתוני היצרן המקוריים של כל פריט ופריט. הפריטים נדרשים להיות מיוצרים בחברות בעלות נציגות מקומית בישראל. החברה תעביר למזמין דף קטלוגי של היצרן עבור כל חלק במערכת.
  - 14.10 החברה מתחייבת כי טיפולי האחזקה השוטפים והמתוכננים מראש, יבוצעו ע"י החברה לאחר שעות הפעילות של המכבסה בתיאום עם הגורמים המקצועיים בביה"ח על מנת לא להפריע לפעילות השוטפת, הטיפול וההשבתה לא יגרמו לאי תפקוד המערכת כולה, אלא רק במקרה של טיפול בתתי מערכות מרכזיות קריטיות (כגון טונל הכביסה, מסועים).
  - 14.11 למזמין תהיה אפשרות, בתום תקופת האחריות ו/או תקופת ההתקשרות החוזית בנושא השירות, לרכוש את כל מלאי חלקי החילוף שאצל החברה (ברמת פריט מסוים). כפו שתומחר בהצעה שהוגשה.
  - 14.12 החברה מתחייבת לספק כל חלק חילוף נדרש לכל המערכת השלמה לתקופה של 20 שנה ממועד הקבלה הסופית של המערכת.
  - 14.13 כל פריט סטנדרטי / פריט מדף יסופק תוך 24 שעות ממועד ההזמנה.

14.14 מובהר בזאת כי בתקופת האחריות החברה תבצע את כל השירותים המפורטים לעיל, ללא תוספת תשלום.

### 15. מפרט השירות

רמת השירות שלהלן מתייחסת לכל המערכת, על כל מרכיביה, כולל תחומי מכניקה, חשמל, בקרה, תוכנה וחומרה.

רמת שירות נדרשת	סוג השירות / פרמטר	
30 דקות מקריאה. <u>ימים א' – ה'</u> משעה 06:00 <u>עד שעה 19:00</u> <u>יום ו' וערבי חגים</u> משעה 06:00 עד שעה 14:00	תמיכה טלפונית – זמן תגובה	שירות – אחזקת שבר/תקלה
תוך שלוש שעות מקריאה. <u>ימים א' – ה'</u> משעה 06:00 <u>עד שעה 19:00</u> <u>יום ו' וערבי חגים</u> משעה 06:00 עד שעה 14:00	הגעת טכנאי לאתר – זמן תגובה	
תוך 48 שעות מקריאה	הגעת טכנאי מטעם היצרן (חו"ל) לאתר	
מינימום 2 או לפי המלצת היצרן, החמור מבניהם	מספר הטיפולים השנתיים	אחזקה מונעת
לפחות 5 ימי עבודה מראש	תיאום מראש	
מעבר לשעות העבודה. <u>ימים א' – ה'</u> משעה 19:00 עד שעה 6:00	זמן פעילות	
בתקופת האחריות: עבודה, חלפים מקוריים חדשים, הוצאות (נסיעות, שהיה, אש"ל) לאחר תקופת האחריות (שירות): אחזקת המלאי	תכולה	
עד 2%	סה"כ זמן השבתה מצטבר של המערכת בשנה (עקב תקלות שבר)	זמינות המערכת כולה בהתייחס לתקלות שבר בלבד
עד 0.5 יום עבודה – *השבתה מעל יום עבודה אחד תגרוור חיוב עלויות שינוע	זמן השבתה מקסימלי רציף של המערכת כולה	

<b>כיבוס וגיהוץ במכבסה חיצונית על</b> <b>חשבון "הספק"</b>		
--	--	--

## 16. הדרכה

16.1 החברה תדריך צוות עובדים מטעם בית החולים, שימנה לכך בית החולים על פי שיקול דעתו, על המערכת ככול שתידרש.

16.2 טרם הפעלת המערכת החברה תקיים פגישה עם צוות בית החולים בכדי לקבוע מדיניות הדרכה.

16.3 החברה תדאג לאיש צוות מלווה / מדריך מטעמה לפי לוח זמני העבודה של בית החולים ולפי מה שיקבע בין נציגי החברה לנציגי בית החולים, לרבות שעות לא שגרתיות ולפי הצורך הנדרש.

16.4 החברה בתאום עם הצוות הרפואי של ביה"ח יכינו מדריך בסיסי לשמישות ותפעול המערכת.

16.5 באחריות החברה להעביר את כל החומר הטכני ( כולל תוכן ההדרכה ) למזמין לפחות 3 שבועות מראש לפני ביצוע הדרכות.

16.6 ההדרכה תתואם בין נציגי ביה"ח לבין נציגי החברה לפחות 7 ימי עבודה מראש.

16.7 יש לכלול הדרכה והכשרה לקבוצות הבאות:

- עובדי המכבסה.
- אגפי הנדסה, בטיחות, זיהומים, מערכות מידע – לקבוצה זו יצורפו נציגי מטה, בחינה ורכש.
- החברה תהיה אחראית על הדרכת והכשרת צוות ביה"ח באמצעות מדריכים מוסמכים, בצורה הבאה:

משך ימי עבודה	נושא
4	הדרכה מכאנית לכל ציוד בנפרד במערך
4	הדרכה חשמלית לכל ציוד בנפרד במערך
4	הדרכה של איתור תקלות ופתירתן במכלול המערכות
16	הדרכה למערכת התוכנה ברמת המפעיל
12	הדרכה של מערכת התוכנה לרמת Super user
4	הדרכה של איתור תקלות ופתירתן במערכת התוכנה
12	הדרכות נוספות שידרשו
56	<b>סה"כ ימי הדרכה</b>

- הכשרת ההפעלה והתחזוקה יהיו מקיפות ויכסו את החלק התיאורטי שיתקיים בכיתת לימוד, אשר תסופק על ידי "החברה, וכן את החלק המעשי של המערכת.
- כל החומר הטכני שיעשה בו שימוש בהדרכות ובהכשרות (כולל שרטוטים וספרי הדרכה ייכתבו בשפה העברית).

#### **17. בטחונות**

להבטחת קיום מלוא התחייבויות החברה בהתאם להסכם זה תמסור החברה לידי המזמין ערבות בנקאית לביצוע על סך 1,800,000 ₪ צמודה למדד, אשר תהיה בתוקף עד 90 (תשעים) יום מתום תקופת ההתקשרות. החברה מתחייבת למסור את הערבות במועד החתימה של ההסכם. החברה מתחייבת לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה בנוסח הנספח במלוא הסכום האמור לעיל. במקרה של אי מילוי התחייבויות החברה לפי החוזה, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן החברה כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.

#### **18. העדר יחסי עובד מעביד**

18.1 הצדדים מצהירים כי אין בתנאי הסכם זה או ביצועו כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין מי מהם לבין עובדי הצד האחר וכי כל אחד מהצדדים אחראי כלפי עובדיו הוא. במידה ותגוש ע"י מי מעובדי החברה תביעה כנגד המזמין ו/או כנגד ביה"ח בקשר עם יחסי עובד – מעביד תדאג החברה לביטולה ו/או תשפה את המזמין בגין כל סכום אותו יחויב לשלם עבור הוצאותיו.

18.2 כמו כן מצהירה החברה, כי היא מבטחת את עצמה ואת עובדיה ו/או שלוחיה מפני כל נזק העלול להיגרם להם בגין ביצוע הסכם זה.

#### **19. שמירת סודיות וזכויות**

19.1 הצדדים מתחייבים לשמור בסוד כל מידע אשר יגיע אליהם בקשר עם הסכם זה, לרבות פרטים בדבר חולים ו/או מטופלים בבית החולים ו/או ניסויים המבוצעים בבית החולים ולא להעביר לכל גורם שהוא כל מידע מכל סוג שהוא שנודע להם כאמור.

19.2 החברה מתחייבת להחתים כל עובד וכל נציג מטעמה הפועלים במתקן על טופס שמירת סודיות בהתאם.

19.3 הצדדים יהיו אחראים הדדית בגין כל נזק שיגרם לכל גורם שהוא עקב הפרת חובת סודיות, כאמור בסעיף זה.

#### **20. ביטוח ואחריות לנזקים**

20.1 מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי החברה הינה "קבלן עצמאי" ותהיה אחראית ככזאת כלפי המזמין/בית החולים ו/או עובדיהם ו/או מוזמניהם ו/או המאושפזים בבית החולים ו/או כל אדם או גוף אחר, בהתאם לפקודת הנזיקין ובהתאם לכל דין.

20.2 החברה מצהירה כי היא מבטחת את עצמה ואת מועסקיה ו/או שלוחיה ו/או כל הקשורים בה לרבות קבלני משנה ו/או ספקים, בין אם המופעלים ו/או מועסקים על ידה במישרין ובין אם בעקיפין, בביטוחים הנדרשים לרבות: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות מקצועית,

וביטוח כלפי צד ג' וזאת מפני כל נזק שעלול להיגרם בגין ביצוע הסכם זה והחברה מתחייבת לשלם את כל הפרמיות והתשלומים בעבור ביטוחים אלה במלואם ובמועדם.

20.3 החברה תישא באחריות כל נזק, לרבות נזק גוף, שיגרם על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או סוכניה ו/או המועסקים על ידה ו/או על ידי כל מי שפועל מטעמה בבית החולים לרבות כל דבר ו/או לכל מכשיר הנמצא בבית החולים וכן לכל אדם לרבות כל עובד בבית החולים ולרבות כל צד ג' ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע הסכם זה לרבות ביצוע לקוי ו/או רשלני של הסכם זה לרבות עקב אי עמידה של החברה בכל תנאי הסכם זה ובכל הצהרותיה והתחייבויותיה כאמור בהסכם זה ובתנאי המכרז על כל נספחיו והחברה מתחייבת לשלם למזמין ו/או לבית החולים ו/או לכל גורם אחר כל נזק או הפסד אשר היא אחראית לו כאמור לעיל וכן היא מתחייבת לשפות גופים אלו בגין כל סכום שישלם מי מהם עקב נזקים שבם באחריות החברה על פי דין ו/או בהתאם לאמור בהסכם זה.

20.4 בית החולים ידאג לבטח את המבנה שבעלותו בביטוח מקיף מפני נזקים וזאת במסגרת ביטוחי בית החולים בחברת "ענבל".

## **21. ביטול עקב הפרה**

למזמין הסמכות לבטל הסכם זה ללא מתן כל הודעה מוקדמת ומבלי שהביטול יקנה לחברה כל זכויות ו/או תביעות כספיות נגד המזמין ו/או בית החולים ו/או מדינת ישראל במקרים המפורטים להלן:-

21.1 החברה הפרה אחת מהוראות הסעיפים הבאים: 3,5,8,9,10 להסכם זה (להלן: "הפרה יסודית").

21.2 הפרה החברה הפרה אחרת של הסכם זה ולא תיקנה תוך 21 ימים מיום קבלת הודעה על כך.

21.3 מונה לחברה מפרק או מפרק זמני, או קדם מפרק או קדם מפרק זמני, או כונס נכסים, בין ארעי ובין קבוע, או ניתן נגדה צו פירוק או צו כינוס נכסים, בין זמני ובין קבוע – ואלו לא בוטלו תוך 60 יום.

21.4 ננקטו נגד החברה על ידי כל אדם או גוף הליכי הוצאה לפועל אשר לא בוטלו תוך 60 יום, מיום שהגיעו לידיעת החברה.

21.5 הפרה החברה הסכם זה "הפרה יסודית" (כמפורט לעיל) ו/או ביצעה כל הפרה אחרת ולא תיקנה אותה בתוך 21 ימים מקבלת ההודעה, יהיה רשאי ביה"ח לבטל הסכם זה לפנות את החברה מהמתקן בתוך 21 ימים, וכן לקבל פיצוי מוסכם ומוערך מראש בגובה של 10% מהתמורה שתקבע.

## **22. כללי**

22.1 הסכם זה כולל את כל המוסכם בין הצדדים וכל הבטחה, מצג, התחייבות וכיו"ב, אם וככל שנעשו, ניתנו או הוצגו עובר לחתימתו, בטלים ומבוטלים, לכל דבר ועניין.

22.2 לא יהיה תוקף לכל התחייבות, מצג, הבטחה, ויתור, ארכה, שינוי או תוספת להסכם ו/או בקשר אליו, אלא אם וככל שייעשו, יינתנו ו/או ייערכו בכתב ובחתימת שני הצדדים להסכם.

22.3 מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי החברה הינה "קבלן עצמאי" ותהיה אחראית ככזאת כלפי המזמין ו/או בית החולים ו/או עובדיהם ו/או מוזמניהם ו/או המאושפזים בבית החולים ו/או כל אדם או גוף אחר, בהתאם לפקודת הנזיקין ובהתאם לכל דין.

22.4 הנציגים, כהגדרתם בסעיף 2.3, הם המוסמכים מטעם המזמין ו/או בית החולים להחליט לעניין כל מחלוקת מקצועית בין הצדדים ובכל נושא ומחלוקת לעניין מילוי חובותיה של החברה על פי הסכם זה לרבות כל נספחיו ומסמכיו.

22.5 החברה לא תהא רשאית להעביר את ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה לכל גורם אחר ללא הסכמת המזמין בכתב ומראש.

22.6 מובהר כי כל התחייבויות החברה כלפי המזמין (הקרן) יהיו תקפות ומחייבות את החברה גם כלפי ביה"ח, אשר יבוא במקום הקרן (בהתאם להודעת ביה"ח) באופן לפיו יחשב הסכם זה כ"חוזה לטובת אדם שלישי" לטובת ביה"ח, שיחשב כמוטב לפי פרק ד' לחוק החוזים (חלק כללי) תשל"ג-1973.

22.7 על הסכם זה וכל הקשור בו ו/או הנובע ממנו, יחולו דיני מדינת ישראל ובית המשפט המוסמך לדון בכל סכסוך הקשור בביצוע הסכם זה לרבות הפרתו ו/או דרך ביצועו, יהיה בית המשפט המוסמך בתל אביב יפו.

22.8 בכל מקרה שאחד הצדדים לא ישתמש בזכויות הניתנות לו לפי הסכם זה או הנובעות מהימנו, כולן או מקצתן או שיאחר בהפעלת זכויותיו כנ"ל, לא יחשב הדבר כוויתור מצדו על הזכויות הנ"ל, כולן או מקצתן, והוא יהיה זכאי להשתמש בזכויות אלו, כולן או מקצתן, בכל עת וכל זמן שימצא לנכון.

### **23. כתובות הצדדים לחוזה זה, הינן:**

**המזמין : קרן מחקרים ושירותי בריאות- שיבא, ליד המרכז הרפואי ע"ש ח. שיבא בתל-  
השומר 52621 טלפון: 03-5303578, פקס: 03-5303320.**

החברה: \_\_\_\_\_ טל': \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

כל הודעה שתשלח ע"י צד למשנהו תיחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 3 ימים ממועד משלוחה בדואר רשום.

כל הודעה אשר תשוגר בדוא"ל תחשב כאילו הגיעה ליעדה עם קבלת אישור תקין על שיגורה ולאחר שדבר קבלת ההודעה אושר טלפונית ע"י עובד הצד המקבל ששמו יתועד על גבי ההודעה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום :**

\_\_\_\_\_  
החברה

\_\_\_\_\_  
המזמין